

# Karta Produktu

## Ubezpieczenie dla osób, które zawarły Umowę o pożyczkę gotówkową z Aasa Polska S.A.

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje dotyczące **Umowy indywidualnego ubezpieczenia dla osób, które zawarły Umowę o pożyczkę z Aasa Polska S.A.**

Karta Produktu nie jest częścią Umowy Ubezpieczenia, nie stanowi wzorca umownego ani materiału marketingowego.

Decyzję o zawarciu Umowy Ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z **Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia nr 9025LC20 (OWU)**, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Pojęcia pisane dużą literą mają znaczenie określone w OWU.

Jeśli cechy produktu zawarte w niniejszej Karcie nie są zrozumiałe lub dopasowanie produktu do potrzeb budzi wątpliwość, warto skorzystać z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia.

### Podstawowe dane dotyczące ubezpieczenia

#### 1. Ubezpieczony/Ubezpieczający

Każdy Klient może zostać objęty Ubezpieczeniem, jeżeli w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia ukończył 18 lat i nie ukończył 77 lat, przy czym w dniu tym nie może pozostać mniej niż 6 miesięcy do końca okresu spłaty pożyczki wg harmonogramu.

#### 2. Towarzystwo

MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A. (dalej: MetLife TUnŻiR) z siedzibą w Warszawie (00-450), przy ul. Przemysłowej 26, zarejestrowane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 0000028131; NIP 526-030-50-06.

#### 3. Rola i informacje o Aasa Polska S.A.

Aasa Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (01-209) przy ul. Hrubieszowskiej 2, działa jako agent ubezpieczeniowy wykonujący czynności agencyjne na rzecz MetLife TUnŻiR, jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)) pod numerem 11228955/A. Istnieje możliwość sprawdzenia wpisu Agenta do tego rejestru poprzez złożenie odpowiedniego wniosku do Komisji Nadzoru Finansowego, w szczególności w formie pisemnej lub telefonicznej.

Aasa Polska S.A., jako agent ubezpieczeniowy, otrzymuje prowizję od MetLife TUnŻiR uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej.

#### 4. Typ Umowy Ubezpieczenia

Indywidualna Umowa Ubezpieczenia

#### 5. Początek ochrony ubezpieczeniowej

**Dla osób zawierających Ubezpieczenie przy zawarciu Umowy o pożyczkę – Ubezpieczenie rozpoczyna się od dnia następującego po dniu zawarcia Umowy o pożyczkę pod warunkiem opłacenia składki.**

**Dla osób zawierających Ubezpieczenie po zawarciu Umowy o pożyczkę – Ubezpieczenie rozpoczyna się od dnia następującego po dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia składki.**

#### 6. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Ubezpieczenie trwa do dnia ostatecznej spłaty pożyczki udzielonej na podstawie Umowy o pożyczkę, zgodnie z pierwotnym harmonogramem lub w przypadku zdarzeń wymienionych poniżej – w następujących terminach:

- 1) z końcem okresu, za jaki została opłacona składka,
- 2) z końcem miesięcznego okresu rozliczeniowego\*, w którym Ubezpieczony ukończył 80 lat,
- 3) z końcem miesięcznego okresu rozliczeniowego, przypadającego po rozwiązaniu Umowy o pożyczkę,

- 4) z końcem miesięcznego okresu rozliczeniowego, w którym Umowa o pożyczkę została wypowiedziana przez Ubezpieczającego lub Aasa Polska S.A.,
- 5) z końcem miesięcznego okresu rozliczeniowego, w którym dokonano wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia,
- 6) w dniu stwierdzenia przez Towarzystwo trwałej i całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z art. 6 OWU,
- 7) w dniu śmierci Ubezpieczonego,
- 8) z upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa o pożyczkę.

\* **Miesięczny okres rozliczeniowy** – okres, w trakcie którego Ubezpieczony jest objęty ochroną na podstawie Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU, za który opłacona jest składka. Z zastrzeżeniem postanowień art. 3 OWU, pierwszy **miesięczny okres rozliczeniowy** w przypadku wnioskowania o zawarcie Umowy Ubezpieczenia wraz z zawarciem Umowy o pożyczkę rozpoczyna się dnia następującego po dniu zawarcia Umowy o pożyczkę i trwa do dnia płatności zgodnie z harmonogramem pierwszej raty z tytułu Umowy o pożyczkę. Drugi i kolejne **miesięczne okresy rozliczeniowe** trwają do daty płatności zgodnie z harmonogramem odpowiednio drugiej i kolejnych rat z tytułu Umowy o pożyczkę. W przypadku wnioskowania o zawarcie Umowy Ubezpieczenia po zawarciu Umowy o pożyczkę pierwszy **miesięczny okres rozliczeniowy rozpoczyna** się dnia następującego po dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, o którym mowa w art. 3 ust. 5 OWU, i trwa do dnia płatności zgodnie z harmonogramem najbliższej raty z tytułu Umowy o pożyczkę. Drugi i kolejne **miesięczne okresy rozliczeniowe** trwają do daty płatności kolejnych rat zgodnie z harmonogramem z tytułu Umowy o pożyczkę.

## 7. Kontynuacja lub wznowienie ochrony ubezpieczeniowej

nie dotyczy

## 8. Zakres ochrony i składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo, z góry za cały okres Ubezpieczenia. Obliczana jest jako iloczyn łącznej stawki ubezpieczeniowej zgodnie z poniższą tabelą, początkowej kwoty pożyczki oraz liczby miesięcy pozostałych do końca okresu spłaty pożyczki wg harmonogramu:

### Wariant 1. Dla początkowej kwoty pożyczki do 2.500 zł:

Zakres Ubezpieczenia	Stawka ubezpieczeniowa	Suma ubezpieczenia
Śmierć	0,356%	Zgodnie z art. 4 OWU nr 9025LC20
Śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku	0,276%	Zgodnie z art. 5 OWU nr 9025LC20
Trwała i całkowita niezdolność do pracy	0,160%	Zgodnie z art. 6 OWU nr 9025LC20
Min. 3-dniowa hospitalizacja na skutek NW lub choroby	0,612%	Zgodnie z art. 7 OWU nr 9025LC20
Poważna choroba	0,596%	Zgodnie z art. 8 OWU nr 9025LC20
<b>Łączna stawka ubezpieczeniowa</b>	<b>2,000%</b>	

### Wariant 2. Dla początkowej kwoty pożyczki od 2.501 zł do 3.499 zł:

Zakres Ubezpieczenia	Stawka ubezpieczeniowa	Suma ubezpieczenia
Śmierć	0,356%	Zgodnie z art. 4 OWU nr 9025LC20
Śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku	0,208%	Zgodnie z art. 5 OWU nr 9025LC20
Trwała i całkowita niezdolność do pracy	0,098%	Zgodnie z art. 6 OWU nr 9025LC20
Min. 3-dniowa hospitalizacja na skutek NW lub choroby	0,612%	Zgodnie z art. 7 OWU nr 9025LC20
Poważna choroba	0,596%	Zgodnie z art. 8 OWU nr 9025LC20
<b>Łączna stawka ubezpieczeniowa</b>	<b>1,870%</b>	

### Wariant 3. Dla początkowej kwoty pożyczki od 3.500 zł do 4.999 zł:

Zakres Ubezpieczenia	Stawka ubezpieczeniowa	Suma ubezpieczenia
Śmierć	0,265%	Zgodnie z art. 4 OWU nr 9025LC20
Śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku	0,077%	Zgodnie z art. 5 OWU nr 9025LC20
Min. 3-dniowa hospitalizacja na skutek NW lub choroby	0,612%	Zgodnie z art. 7 OWU nr 9025LC20
Poważna choroba	0,443%	Zgodnie z art. 8 OWU nr 9025LC20
<b>Łączna stawka ubezpieczeniowa</b>	<b>1,397%</b>	

### Wariant 4. Dla początkowej kwoty pożyczki od 5.000 zł do 6.999 zł:

Zakres Ubezpieczenia	Stawka ubezpieczeniowa	Suma ubezpieczenia
Śmierć	0,178%	Zgodnie z art. 4 OWU nr 9025LC20
Śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku	0,111%	Zgodnie z art. 5 OWU nr 9025LC20
Trwała i całkowita niezdolność do pracy	0,071%	Zgodnie z art. 6 OWU nr 9025LC20
Min. 3-dniowa hospitalizacja na skutek NW lub choroby	0,306%	Zgodnie z art. 7 OWU nr 9025LC20
Poważna choroba	0,298%	Zgodnie z art. 8 OWU nr 9025LC20
<b>Łączna stawka ubezpieczeniowa</b>	<b>0,964%</b>	

**Wariant 5. Dla początkowej kwoty pożyczki do 10.000 zł:**

Zakres Ubezpieczenia	Stawka ubezpieczeniowa	Suma ubezpieczenia
Śmierć	0,176%	Zgodnie z art. 4 OWU nr 9025LC20
Min. 3-dniowa hospitalizacja na skutek NW lub choroby	0,306%	Zgodnie z art. 7 OWU nr 9025LC20
Poważna choroba	0,297%	Zgodnie z art. 8 OWU nr 9025LC20
<b>Łączna stawka ubezpieczeniowa</b>	<b>0,779%</b>	

**Wariant 6. Dla początkowej kwoty pożyczki od 10.001 zł do 15.000 zł:**

Zakres Ubezpieczenia	Stawka ubezpieczeniowa	Suma ubezpieczenia
Śmierć	0,110%	Zgodnie z art. 4 OWU nr 9025LC20
Trwała i całkowita niezdolność do pracy	0,028%	Zgodnie z art. 6 OWU nr 9025LC20
Min. 3-dniowa hospitalizacja na skutek NW lub choroby	0,306%	Zgodnie z art. 7 OWU nr 9025LC20
Poważna choroba	0,188%	Zgodnie z art. 8 OWU nr 9025LC20
<b>Łączna stawka ubezpieczeniowa</b>	<b>0,632%</b>	

**Wariant 7. Dla początkowej kwoty pożyczki od 15.001 zł do 20.000 zł:**

Zakres Ubezpieczenia	Stawka ubezpieczeniowa	Suma ubezpieczenia
Śmierć	0,084%	Zgodnie z art. 4 OWU nr 9025LC20
Min. 3-dniowa hospitalizacja na skutek NW lub choroby	0,306%	Zgodnie z art. 7 OWU nr 9025LC20
Poważna choroba	0,143%	Zgodnie z art. 8 OWU nr 9025LC20
<b>Łączna stawka ubezpieczeniowa</b>	<b>0,533%</b>	

**9. Świadczenia z tytułu Ubezpieczenia i podmioty uprawnione do ich otrzymania**

1. **Śmierć Ubezpieczonego** – świadczenie wypłacane jest Uposażonemu lub najbliższej rodzinie\*:
  - a) dla wariantu 1. – w wysokości mniejszej z wartości:
    - i) 200% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
    - ii) kwota 5.000 (słownie: pięć tysięcy) zł,
  - b) dla wariantu 2. – w wysokości mniejszej z wartości:
    - i) 200% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
    - ii) kwota 7.000 (słownie: siedem tysięcy) zł,
  - c) dla wariantu 3. – w wysokości mniejszej z wartości:
    - i) 150% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
    - ii) kwota 7.500 (słownie: siedem tysięcy pięćset) zł,
  - d) dla wariantu 4. – w wysokości mniejszej z wartości:
    - i) 100% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
    - ii) kwota 7.000 (słownie: siedem tysięcy) zł,
  - e) dla wariantu 5. – w wysokości mniejszej z wartości:
    - i) 100% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
    - ii) kwota 10.000 (słownie: dziesięć tysięcy) zł,
  - f) dla wariantu 6. – w wysokości mniejszej z wartości:
    - i) 65% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
    - ii) kwota 10.000 (słownie: dziesięć tysięcy) zł,
  - g) dla wariantu 7. – w wysokości mniejszej z wartości:
    - i) 50% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
    - ii) kwota 10.000 (słownie: dziesięć tysięcy) zł.
2. **Śmierć Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku** – dodatkowe świadczenie ubezpieczeniowe (oprócz świadczenia z tyt. śmierci, o którym mowa w p. 1) jest wypłacane Uposażonemu lub najbliższej rodzinie\*:
  - a) dla wariantu 1. – w wysokości mniejszej z wartości:
    - i) 500% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
    - ii) kwota 12.500 (słownie: dwanaście tysięcy pięćset) zł,
  - b) dla wariantu 2. – w wysokości mniejszej z wartości:
    - i) 400% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
    - ii) kwota 14.000 (słownie: czternaście tysięcy) zł,
  - c) dla wariantu 3. – w wysokości mniejszej z wartości:
    - i) 150% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
    - ii) kwota 7.500 (słownie: siedem tysięcy pięćset) zł,
  - d) dla wariantu 4. – w wysokości mniejszej z wartości:
    - i) 200% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
    - ii) kwota 14.000 (słownie: czternaście tysięcy) zł.
3. **Trwała i całkowita niezdolność do pracy Ubezpieczonego** – świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane Ubezpieczonemu równe jest:
  - a) dla wariantu 1. – w wysokości mniejszej z wartości:
    - i) 500% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
    - ii) kwota 12.500 (słownie: dwanaście tysięcy pięćset) zł,

- b) dla wariantu 2. – w wysokości mniejszej z wartości:
    - i) 300% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
    - ii) kwota 10.500 (słownie: dziesięć tysięcy pięćset) zł,
  - c) dla wariantu 4. – w wysokości mniejszej z wartości:
    - i) 200% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
    - ii) kwota 14.000 (słownie: czternaście tysięcy) zł,
  - d) dla wariantu 6. – w wysokości mniejszej z wartości:
    - i) 100% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
    - ii) kwota 15.000 (słownie: piętnaście tysięcy) zł.
- 4. Hospitalizacja Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku lub choroby**
1. Jeżeli w następstwie NW powstałego w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej lub choroby, która została rozpoznana w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczony podlegał hospitalizacji nieprzerwanie przez przynajmniej 3 kolejne dni, MetLife wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości mniejszej z wartości:
    - 1) dla wariantów 1, 2, 3 –
      - 10% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
      - a) w przypadku wariantu 1. – kwota 250 (słownie: dwieście pięćdziesiąt) zł,
      - b) w przypadku wariantu 2. – kwota 350 (słownie: trzysta pięćdziesiąt) zł,
      - c) w przypadku wariantu 3. – kwota 500 (słownie: pięćset) zł,
    - 2) dla wariantów 4, 5, 6, 7 –
      - 5% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
      - a) w przypadku wariantu 4. – kwota 350 (słownie: trzysta pięćdziesiąt) zł,
      - b) w przypadku wariantu 5. – kwota 500 (słownie: pięćset) zł,
      - c) w przypadku wariantu 6. – kwota 750 (słownie: siedemset pięćdziesiąt) zł,
      - d) w przypadku wariantu 7. – kwota 1.000 (słownie: tysiąc) zł.
  2. Drugie i ostatnie świadczenie, z tytułu tej samej hospitalizacji, zostanie wypłacone w tej samej wysokości, o której mowa w ust. 1 powyżej, jeśli Ubezpieczony kontynuował hospitalizację i podlegał jej bez przerwy przez kolejne 12 dni.
  3. Jeśli od daty zakończenia ostatniej hospitalizacji do dnia rozpoczęcia kolejnej upłynęły przynajmniej 3 miesiące, MetLife wypłaci Ubezpieczonemu kolejne świadczenie za hospitalizację, zgodnie z ust. 1 i 2.
- 5. Poważna choroba Ubezpieczonego** – świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane Ubezpieczonemu równe jest:
- a) dla wariantu 1. – w wysokości mniejszej z wartości:
    - i) 200% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
    - ii) kwota 5.000 (słownie: pięć tysięcy) zł,
  - b) dla wariantu 2. – w wysokości mniejszej z wartości:
    - i) 200% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
    - ii) kwota 7.000 (słownie: siedem tysięcy) zł,
  - c) dla wariantu 3. – w wysokości mniejszej z wartości:
    - i) 150% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
    - ii) kwota 7.500 (słownie: siedem tysięcy pięćset) zł,
  - d) dla wariantu 4. – w wysokości mniejszej z wartości:
    - i) 100% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
    - ii) kwota 7.000 (słownie: siedem tysięcy) zł,
  - e) dla wariantu 5. – w wysokości mniejszej z wartości:
    - i) 100% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
    - ii) kwota 10.000 (słownie: dziesięć tysięcy) zł,
  - f) dla wariantu 6. – w wysokości mniejszej z wartości:
    - i) 65% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
    - ii) kwota 10.000 (słownie: dziesięć tysięcy) zł,
  - g) dla wariantu 7. – w wysokości mniejszej z wartości:
    - i) 50% kwoty pożyczki zgodnie z pierwotną Umową o pożyczkę albo
    - ii) kwota 10.000 (słownie: dziesięć tysięcy) zł.
- \* Uposażony to osoba fizyczna lub prawna wskazana przez Ubezpieczającego jako uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia w razie śmierci Ubezpieczonego. W przypadku braku Uposażonych uprawnionych do świadczenia będzie małżonek Ubezpieczonego. W przypadku braku małżonka świadczenia zostaną wypłacone dzieciom Ubezpieczonego w częściach równych. W przypadku braku dzieci świadczenia zostaną wypłacone rodzicom Ubezpieczonego w częściach równych. W przypadku braku rodziców świadczenia te zostaną wypłacone spadkobiercom Ubezpieczonego w częściach, w jakich dziedziczą po Ubezpieczonym.

## 10. Suma ubezpieczenia

---

Jak w p. 9.

## 11. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa

---

1. Zgodnie z postanowieniami OWU (art. 9) świadczenie z tytułu Umowy Ubezpieczenia nie zostanie wypłacone, jeżeli śmierć, śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, trwała i całkowita niezdolność do pracy, poważna choroba lub min. 3-dniowa hospitalizacja Ubezpieczonego na skutek NW lub choroby nastąpiły na skutek:
  - 1) choroby zdiagnozowanej lub leczonej w ciągu 12 miesięcy bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia odpowiedzialności MetLife i będącej bezpośrednią przyczyną wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Ubezpieczeniem w ciągu pierwszych 3 miesięcy trwania Ubezpieczenia,

- 2) przewlekłego alkoholizmu, nadużywania alkoholu, nadużywania lub uzależnienia od narkotyków, leków innych niż zażywane na zalecenie lekarza, a także przebywania pod wpływem wyżej wymienionych czynników w momencie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, jeżeli pozostawanie pod wpływem takich czynników było przyczyną danego zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 3) wojny, działań zbrojnych, przewrotu, strajku, zamieszek, rebelii, aktów terroryzmu lub promieniowania radioaktywnego,
  - 4) samobójstwa, samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na jego prośbę, niezależnie od stanu poczytalności, popełnionego w ciągu 2 lat od daty przystąpienia do ubezpieczenia,
  - 5) popełnienia lub próby popełnienia umyślnego przestępstwa przez Ubezpieczonego oraz świadomego udziału Ubezpieczonego w dowolnym działaniu przestępczym.
2. Dodatkowo świadczenie z tytułu Umowy Ubezpieczenia nie zostanie wypłacone, jeżeli trwała i całkowita niezdolność do pracy w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego nastąpiła na skutek:
- 1) nieudanej próby samobójstwa Klienta, niezależnie od stanu poczytalności, w ciągu 2 lat od daty przystąpienia do ubezpieczenia,
  - 2) zaburzeń psychicznych lub zaburzeń zachowania sklasyfikowanych jako F00-F99 w rozumieniu Międzynarodowej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10,
  - 3) niesprawności stwierdzonej na podstawie subiektywnych objawów niepotwierdzonych wynikami badań laboratoryjnych, mikrobiologicznych, biochemicznych.
3. Dodatkowo świadczenie z tytułu Umowy Ubezpieczenia nie zostanie wypłacone, jeżeli hospitalizacja jest spowodowana:
- 1) przez wszelkiego rodzaju choroby zwyrodnieniowe kręgosłupa, chyba że istnieją wyniki badań obrazowych umożliwiających ww. rozpoznanie,
  - 2) wadami wrodzonymi i schorzeniami będącymi ich skutkiem,
  - 3) chirurgią plastyczną lub kosmetyczną, z wyłączeniem likwidacji skutków nieszczęśliwych wypadków objętych niniejszą Umową Ubezpieczenia,
  - 4) wykonywaniem rutynowego badania lekarskiego i innych badań kontrolnych, gdy nie ma żadnych obiektywnych oznak upośledzenia stanu zdrowia oraz diagnostyki laboratoryjnej lub badań rentgenowskich, z wyłączeniem badań przeprowadzonych w przebiegu choroby rozpoznanej w wyniku wcześniejszych badań lekarskich,
  - 5) zaburzeń psychicznych lub zaburzeń zachowania sklasyfikowanych jako F00-F99 w rozumieniu Międzynarodowej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10,
  - 6) leczeniem skutków spożycia alkoholu, narkotyków lub środków o podobnym działaniu,
  - 7) infekcją powstałą w trakcie hospitalizacji.
- Za hospitalizację nie jest uważana kuracja wypoczynkowa, jakkolwiek opieka bądź leczenie w ośrodku zdrowia, ośrodku lecznictwa otwartego lub w ośrodku rehabilitacji bądź na oddziale rehabilitacyjnym szpitala.

## 12. Odstąpienie/Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia

---

1. Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty jej zawarcia. Ubezpieczający ma również prawo do wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia w całym okresie jej obowiązywania.
2. W przypadku odstąpienia Ubezpieczającego od Umowy Ubezpieczenia Towarzystwo zwróci Ubezpieczającemu, za pośrednictwem Agenta, zapłaconą składkę, w pełnej jej wysokości.
3. Ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania, po upływie 30 dni od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia, poprzez złożenie Towarzystwu lub za pośrednictwem Agenta – pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia. W takim przypadku MetLife dokona zwrotu Ubezpieczającemu, za pośrednictwem Agenta, części składki za niewykorzystany okres ochrony.

## 13. Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

---

Zdarzenia objęte ochroną powinny być zgłaszane niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego: bezpośrednio do Towarzystwa:

- przez portal e-roszczenie: [www.eroszczeniemetlife.pl](http://www.eroszczeniemetlife.pl),
- pocztą elektroniczną – przesyłając e-mail z opisem zdarzenia na adres: [roszczenia@metlife.pl](mailto:roszczenia@metlife.pl),
- telefonicznie – dzwoniąc do Telefonicznego Centrum Informacji – tel. +48 22 523 52 64,
- korespondencyjnie – wysyłając wypełnione formularze roszczeniowe wraz z wymaganą dokumentacją na adres: Departament Roszczeń MetLife TUnŻiR S.A., ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa,

za pośrednictwem Agenta.

Szczegółowe zasady zgłaszania roszczeń oraz dokumenty, jakie należy dołączyć do zgłoszenia roszczenia, wskazane są w OWU w art. 12.

## 14. Zasady, tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji oraz mediacja

---

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia może złożyć reklamację:
  - pisemnie na adres siedziby Towarzystwa: MetLife TUnŻiR S.A., ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa,
  - elektronicznie na adres e-mail: [kontakt@metlife.pl](mailto:kontakt@metlife.pl),
  - telefonicznie pod numerem +48 22 523 52 64.
2. Każda reklamacja złożona zgodnie z ust. 1 rozpatrywana będzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 2, odpowiedź będzie przesłana nie później niż w terminie 60 dni od daty otrzymania reklamacji. W takim przypadku Towarzystwo poinformuje niezwłocznie składającego reklamację, wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności, które dodatkowo muszą zostać ustalone oraz przewidywany czas udzielenia odpowiedzi.
4. O ile składający reklamację nie złoży wniosku o dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail, odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Towarzystwo w formie pisemnej, niezależnie od sposobu zgłoszenia reklamacji.
5. „Polityka rozpatrywania reklamacji MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń, na Życie i Reasekuracji S.A.” zamieszczona jest na stronie internetowej Towarzystwa.

6. Osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, Uposażonym lub uprawnionym z Umowy Ubezpieczenia może zwrócić się w sprawie reklamacji do Rzecznika Finansowego lub o udzielenie pomocy do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Towarzystwo wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Rzecznikiem Finansowym lub Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego. Poniżej podane są adresy stron internetowych obu podmiotów:
  - Biuro Rzecznika Finansowego – <http://www.rf.gov.pl>,
  - Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego – [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny).

## 15. Zasady obejmowania ochroną ubezpieczeniową osób innych niż klient

---

Nie dotyczy. Ubezpieczonym może być tylko Ubezpieczający.

## 16. Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia

---

Informacje dotyczące podmiotu uprawnionego do otrzymania danego świadczenia zawarte są w punkcie 9.

## 17. Opodatkowanie świadczeń

---

Wszelkie podatki związane z Umową Ubezpieczenia powinny być uiszczane zgodnie z prawem podatkowym obowiązującym w chwili powstania obowiązku podatkowego. W dacie wejścia w życie niniejszych OWU są to przepisy dotyczące podatków dochodowych od osób fizycznych i prawnych, tj. Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2019 poz. 1387 t.j.) i Ustawa z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. z 2019 Nr 74 poz. 867 t.j.).